

INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL **MAYO 2024**

CENTROS TECNOLÓGICOS COMUNITARIOS (CTC)



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

CENTROS TECNOLÓGICOS COMUNITARIOS

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. Resumen Ejecutivo	2
2. Siglas y Abreviaturas	5
3. Información Institucional	6
4. Desempeño de Áreas de Oficina Principal	9
4.1 Departamento Administrativo	9
4.2 Departamento de Calidad	9
4.3 Departamento de Comunicaciones	10
4.4 Departamento de Desarrollo de Sistemas	10
4.5 Departamento de Espacios de Esperanza (EPES)	10
4.6 Departamento Financiero	10
4.7 Departamento de Gestión Comunitaria	11
4.8 Departamento de Innovación y Emprendimiento	11
4.9 Departamento de Jurídica	11
4.10 Departamento de Protocolo y Eventos	11
4.11 Departamento de Radio CTC	12
4.12 Departamento de Recursos Humanos	12
4.13 Departamento de Vinculación Interinstitucional	13
4.14 Dirección de Formación Tecnológica	13
4.15 Dirección de Operaciones	14
4.16 Dirección de Planificación y Desarrollo Organizacional	15
4.17 Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	15
5. Desempeño de los Centros	16
6. Gestión Presupuestaria	18

1. Resumen Ejecutivo

Los Centros Tecnológicos Comunitarios como una institución gubernamental, perteneciente al Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales de la Presidencia de la República Dominicana, busca el cierre de la brecha digital (Uso, Acceso y Apropiación), impulsando el desarrollo de competencias y oportunidades para las familias más vulnerables del país.

Con el objetivo de responder a los problemas críticos de la población dominicana relacionados con el Analfabetismo Digital, Desigualdades Sociales, Económicas y de Formación Técnica laboral, desde los CTC se fomenta la **Cultura Maker (Hágalo usted mismo)**, el **Emprendimiento**, las formaciones y certificaciones avaladas por Academias Internacionales (**Microsoft, CISCO, ORACLE, HP Life, Amazon, Trust for the Americas, Fortinet, Kuepa**), asimismo, ofrece los servicios de **Radio Comunitaria, Espacios de Lectura, Estimulación Temprana** para niños (as) de 3-5 años, el **Acceso a Internet** y **Fortalecimiento del Liderazgo Comunitario**.

Este proyecto conecta de manera directa con los lineamientos que el Presidente Luis Abinader ha promulgado para los cuatro años de Gobierno, donde aspira a una sociedad basada en el poder ciudadano y sostenida en un marco de derechos. Un país solidario, democrático y participativo, que transforme el modelo productivo y potencie la innovación tecnológica y organizacional.

El presente documento tiene como objetivo presentar la síntesis de la gestión de los Centros Tecnológicos Comunitarios durante el mes de mayo del año 2024, con el interés de plasmar los logros institucionales alcanzados.

Los principales hitos alcanzados por los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) en el mes de mayo del año 2024, se plasmarán a continuación:

- **17,836 Personas** impactadas a través de capacitaciones en Alfabetización Digital, Tecnologías Avanzadas, uso de Herramientas Digitales para la Educación Virtual, Herramientas de Productividad Laboral, Habilidades Blandas y de Emprendimiento.
- **46 Facilitadores Tecnológicos** continúan mejorando la capacidad profesional en formación en línea y tecnologías educativas avanzadas, con la finalidad de asegurar la transferencia de conocimientos a la ciudadanía.
- **258 Programas radiales, cápsulas, podcasts, spots y/o campañas** producidas para la concientización y el desarrollo de la comunidad.
- **13 Centros** han recibido mantenimiento preventivo y correctivo (remozamiento) en sus espacios para fomentar el trabajo colaborativo, el aprendizaje y uso productivo de las TIC.

• **Desempeño Financiero CTC Mayo 2024:**

En el periodo abarcado por este informe, la labor llevada a cabo ha sido sustentada por el presupuesto aprobado para el año **2024**, con un monto total de **RD\$ 609,761,935.00**

El presupuesto ejecutado en el mes de mayo del año 2024 fue de **RD\$ 45,164,774.86**



• Desempeño por Área Departamental (Oficina Principal):

Área y/o Departamento	% Cumplimiento
Departamento Administrativo	73%
Departamento de Calidad	5%
Departamento de Comunicaciones	100%
Departamento de Desarrollo de Sistemas	0%
Departamento de Espacios de Esperanza (EPES)	SMA
Departamento Financiero	83%
Departamento de Gestión Comunitaria	22%
Departamento de Innovación y Emprendimiento	0%
Departamento de Jurídica	SMA
Departamento de Protocolo y Eventos	100%
Departamento de Radio CTC	67%
Departamento de Recursos Humanos	92%
Departamento de Vinculación Interinstitucional	0%
Dirección de Formación Tecnológica	100%
Dirección de Operaciones	90%
Dirección de Planificación y Desarrollo Organizacional	100%
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	40%
Porcentaje general de cumplimiento mayo 2024	58%

• Cumplimiento de las Iniciativas Institucionales:

A continuación, el porcentaje de cumplimiento de las Iniciativas Institucionales al mes de mayo del año 2024:

Iniciativa Institucional	Meta Mayo 2024	Ejecutado a Mayo 2024	% de Ejecución
CENTRO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	4.631	3.848	83%
CIUDADANÍA DIGITAL	10.211	8.700	85%
COMUNIDADES EN TIC	347	226	65%
ESCUELAS EN TIC	5.207	4.165	80%
GLOBAL TIC	50	288	100%
INCUBATECH	295	372	100%
LÍDERES EN TIC	11	5	45%
MUJERES EN LA RED	69	97	100%
OPORTUNIDAD 14-24	45	135	100%
Porcentaje de avance metas mayo 2024			84%

2. Siglas y Abreviaturas

SMA	Sin Meta Asignada	DG	Dirección General
MMJ	Meta Movida Justificada	SD	Subdirección
COM	Departamento de Comunicaciones	ADM	Departamento Administrativo
RRHH	Departamento de Recursos Humanos	FI	Departamento Financiero
OP	Dirección de Operaciones	FT	Dirección de Formación Tecnológica
AI	Departamento de Auditoría Interna	IEE	Departamento de Innovación, Emprendimiento y Empleabilidad
DC	Departamento de Calidad	DS	Dirección de Desarrollo de Sistemas
TI	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	VI	Departamento de Vinculación Interinstitucional
PyDO	Dirección de Planificación y Desarrollo Organizacional	POA	Plan Operativo Anual
PEI	Plan Estratégico Institucional	CTC	Centros Tecnológicos Comunitarios
N/A	No Aplica	TIC	Tecnología de la Información y Comunicación
AS	Actividad Asociada (Está vinculada al producto, colabora en su finalización y entrega)		

3. Información Institucional

3.1 Misión

Somos una institución gubernamental de servicios que fomenta el desarrollo a través de las TIC, del emprendimiento, los derechos humanos, la solidaridad y la democracia participativa que potencian la innovación tecnológica y organizacional en un marco de equidad e igualdad de oportunidades para la ciudadanía en situación de vulnerabilidad de nuestro país.

3.2 Visión

Ser un referente nacional e internacional en el desarrollo de competencias tecnológicas, aprendizajes disruptivos, la innovación social, el emprendimiento y en el uso de la radio comunitaria, que beneficien a las poblaciones vulnerables de la República Dominicana, dando como resultado el cierre de la brecha digital y la democracia participativa.

3.3 Valores

- **Solidaridad:** Trabajamos intensamente, con empatía, pasión y respeto, para mejorar la calidad de vida de los más necesitados.
- **Responsabilidad:** Nos comprometemos y cumplimos nuestros objetivos y lo que prometemos; actuamos de forma proactiva, con entusiasmo, creatividad y calidad.
- **Trabajo en Equipo:** Como personas aunamos esfuerzos para alcanzar objetivos comunes que favorecen a las comunidades a las cuales servimos.

- **Integridad:** Actuamos según nuestros principios éticos, de forma honesta, auténtica y transparente.
- **Innovación:** Accionamos continuamente en la generación de ideas y nuevas metodologías para crear mejoras, solucionar problemas o facilitar acciones que garantice la competitividad, y el desarrollo de la ciudadanía.

3.4 Política de Calidad

“Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible de las comunidades vulnerables de nuestro país, reduciendo la brecha digital y del conocimiento a través de estrategias disruptivas de aprendizaje y emprendimiento, con la finalidad de satisfacer las necesidades de nuestra ciudadanía, asegurando la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres, utilizando herramientas de Tecnología de Información y Comunicación (TIC), mediante el mejoramiento continuo de nuestros procesos, respetando el marco legal de la República Dominicana”.

3.5 Base Legal Institucional

Los Centros Tecnológicos Comunitarios forman parte importante de la Red de Protección Social del Gabinete de Políticas Sociales de la Presidencia de la República Dominicana y enfoca su accionar en la creación y fortalecimiento de competencias técnicas y actitudinales, utilizando las tecnologías como canal conector.

CTC estratégicamente concentra su accionar en reducir la brecha digital, utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para promover el desarrollo humano de las comunidades pobres y apartadas, promover la participación comunitaria e integral de las familias a través de la Red de Radios Comunitarias, y fomentar la creación, gestión y fortalecimiento de

microempresas en las zonas de incidencia tal y como lo establece el Decreto 489-12 que transfiere el programa de los Centros Tecnológicos Comunitarios a la Red de Protección Social del Gabinete de Políticas Sociales.

El Marco Legal que ampara el funcionamiento de los CTC está compuesto por:

- Constitución de la República Dominicana.
- Ley No. 1-12: Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.
- Reglamento núm. 134-14 de la Ley No. 1-12, Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.
- Decreto núm. 1538-04, que transfiere los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) al Despacho de la Primera Dama.
- Decreto núm. 489-12, que transfiere la dirección y ejecución del Programa Centros Tecnológicos Comunitarios desde el Despacho de la Primera Dama, a la red de Protección Social del Gabinete Social.
- Decreto núm. 258-16, creación del Programa República Digital.
- Decreto núm. 68-22, que transfiere los Centros Tecnológicos Comunitarios al Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales como una institución adscrita e independiente de Supérate.



4. Avances de Áreas de Oficina Principal

A continuación, se presentan las acciones desarrolladas por las diferentes áreas de Oficina Principal de los CTC durante el mes de Mayo del 2024, las cuales evidencian su productividad institucional:

4.1 Departamento Administrativo

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) formulado y ejecutado	Cantidad de planes anuales de compras formulados	Realizar el informe de procesos y ejecución del plan anual de compras	1	1	100%
2	Infraestructura Física adecuada	Cantidad de centros con infraestructura remozada	Realizar la readecuación de espacios y supervisión de trabajo en centros (remozamientos)	4	4	100%
		Cantidad de compumetros con infraestructura remozada	Realizar la readecuación de espacios y supervisión de trabajo en compumetros (remozamientos)	1	0	0%
		Cantidad de CTC que reciben mantenimiento preventivo y correctivo	Realizar Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Centros, Compumetros y Oficinas	10	9	90%
Porcentaje Total de Cumplimiento						73%

4.2 Departamento de Calidad

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Cultura organizacional orientada a la Calidad de la Gestión	Número de personas sensibilizadas en temas relacionados al sistema de gestión integrado	Sensibilizar a los colaboradores en temas relacionados a la gestión de la calidad (Instrumentar el cronograma de capacitación sobre el SGC por departamentos y centros)	450	48	11%
			Poner en funcionamiento el SGC a través de un sistema digital de descarga y consulta de documentos y procesos CTC	100%	0%	0%
Porcentaje Total de Cumplimiento						5%

4.3 Departamento de Comunicaciones

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Contenido Comunicacional elaborado y publicado	Número de campañas promocionales difundidas en medios sociales	Implementar las campañas de promoción en Redes sociales	1	1	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						100%

4.4 Departamento de Desarrollo de Sistemas

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Radio Streaming y desarrollo para iOS (Apple) implementado	Porcentaje de avance de radio streaming iOS implementado	Presentar la app en funcionamiento	100%	0%	0%
2	Software de Administración Tecnológica (SAT) implementado	Porcentaje de avance del SAT institucional implementado	Presentar y poner en funcionamiento el SAT	100%	0%	0%
3	Nuevo módulo core educativo; plataforma de operatividad académica y reportería	Porcentaje de avance del software	Presentar y poner en funcionamiento el módulo de core educativo	100%	0%	0%
Porcentaje Total de Cumplimiento						0%

4.5 Departamento de Espacios de Esperanza (EPES)

Observación: Sin Meta Asignada (SMA) en el mes de mayo del año 2024.

4.6 Departamento Financiero

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Gestión Presupuestaria fortalecida	Cantidad de informes de ejecución presupuestaria formulados	Elaborar informes de ejecución presupuestaria	1	1	100%
2	Cuentas Bancarias de CTC conciliadas	Cantidad de conciliaciones bancarias elaboradas	Elaborar informe de conciliación	1	1	100%
3	Cuentas por Pagar gestionada	Cantidad de reportes de cuentas por pagar elaborados	Elaborar el reporte de cuentas por pagar	1	1	100%
4	Activos Fijos de CTC controlados	Porcentaje de activos fijos verificados y controlados	Verificar la depreciación de los activos fijos y su registro contable	10%	0%	0%
5	Informes Financieros	Cantidad de informes financieros elaborados	Elaborar y socializar los informes financieros	1	1	100%
6	Sistema de Contabilidad fortalecido	Sistema de contabilidad instalado y funcionando	Actualizar el sistema de contabilidad de la institución vinculado a las normas NOBACI	1	1	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						83%

4.7 Departamento de Gestión Comunitaria

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Consejos de Gestión fortalecidos	Cantidad de consejos de gestión fortalecidos	Realizar encuentros comunitarios de inducción, juramentación y presentación de los nuevos miembros de Consejos de Gestión	39	0	0%
2	Formación de personas en habilidades de tecnología vinculadas con actividades comunitarias y cinematográficas	Número de personas que participan en actividades cinematográficas	Realizar cinefórum y/o cine comunitario en centros	347	226	65%
3	Alianzas y/o Acuerdos Comunitarios firmados	Cantidad de alianzas y/o convenios comunitarios firmados	Realizar encuentros para firma de acuerdos	52	0	0%
Porcentaje Total de Cumplimiento						22%

4.8 Departamento de Innovación y Emprendimiento

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Soluciones diseñadas y prototipadas	Número de prototipos, soluciones y/o proyectos a desafíos sociales desarrollados	Garantizar el desarrollo de competencias de emprendimiento a los participantes de los prototipos a ser presentados	32	0	0%
Porcentaje Total de Cumplimiento						0%

4.9 Departamento de Jurídica

Observación: Sin Meta Asignada (SMA) en el mes de mayo del año 2024.

4.10 Departamento de Protocolo y Eventos

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Servicios de Protocolo y Eventos	Porcentaje de servicios de protocolo y eventos realizados	Realizar los eventos protocolares de la institución	100%	100%	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						100%

4.11 Departamento de Radio CTC

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Programas Radiales	Número de programas radiales producidos y difundidos	Difundir los programas radiales	58	195	100%
2	Cápsulas Radiales	Número de cápsulas producidas para difusión radial	Difundir las cápsulas radiales	50	50	100%
3	Spots	Número de spots producidos para difusión radial	Difundir los spots radiales	9	11	100%
4	Campañas de Difusión	Número de campañas de difusión en radio emitidas	Difundir las campañas de difusión	2	2	100%
5	Emisoras Digitales	Número de emisoras digitales puesta en funcionamiento	Activar y/o habilitar las emisoras digitales.	1	0	0%
6	Colaboradores capacitados en producción, contenido radial y manejo de equipos	Número de colaboradores capacitados en temas de producción, contenido y manejo de equipo radial	Implementar el plan de capacitación	10	0	0%
Porcentaje Total de Cumplimiento						67%

4.12 Departamento de Recursos Humanos

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Plan de Desarrollo de Personal	Porcentaje del plan de capacitación ejecutado	Implementar el plan de capacitación	35%	25%	71%
2	Gestión Integrada de Personal	Porcentaje de implementación de la gestión integrada de personal institucional	Gestionar en el SASP el personal institucional y darle entrada, si es necesario	10%	10%	100%
3	Capacitación a colaboradores en tema de Género y Responsabilidad Social	Número de colaboradores capacitados en temas de género	Coordinar e impartir talleres y charlas en tema de género	150	152	100%
		Número de colaboradores capacitados en temas de responsabilidad social	Coordinar e impartir talleres y charlas en tema de responsabilidad social	150	125	83%
4	Programa de Voluntariado	Cantidad de jornadas de voluntariado realizadas	Realizar voluntariado a nivel nacional con los colaboradores	1	1	100%
5	Clima Laboral Fortalecido	Porcentaje de implementación del plan de clima laboral fortalecido	Implementar el plan de fortalecimiento de clima laboral 2024	10%	10%	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						92%

4.13 Departamento de Vinculación Interinstitucional

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Acuerdos y Convenios de Cooperación Nacional e Internacional negociados y firmados	Cantidad de acuerdos y convenios de cooperación nacional e internacional negociados y firmados	Realizar negociación, firma y/o aprobación del acuerdo o convenio	1	0	0%
Porcentaje Total de Cumplimiento						0%

4.14 Dirección de Formación Tecnológica

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Investigación de Tendencias Actuales	Cantidad de investigaciones TA realizadas	Realizar investigación y/o estudio de campo	1	1	100%
2	Facilitadores Tecnológicos Capacitados	Número de facilitadores tecnológicos capacitados en competencias tic avanzadas	Desarrollar el plan formativo de competencias TIC´s avanzadas para facilitadores tecnológicos (presencial y virtual)	34	34	100%
		Número de facilitadores tecnológicos con competencias tic mejoradas	Desarrollar el plan formativo de competencias TIC´s mejoradas para facilitadores tecnológicos (presencial y virtual)	11	12	100%
3	Jornadas Formativas ConecTic	Número de personas alfabetizadas digitalmente	Realizar las jornadas formativas ConecTic (personas impactadas)	200	203	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						100%

4.15 Dirección de Operaciones

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Formación a docentes, madres, padres y tutores en habilidades manejo de herramientas digitales	Número de Docentes Capacitados en Habilidades Digitales para el Aprendizaje	Garantizar la capacitación en contenido para docentes en centros	1400	1082	77%
		Número de Padres, Madres y/o Tutores Habilitados en Competencias Digitales	Garantizar la capacitación en contenido para padres, madres y/o tutores en centros	3807	3083	81%
2	Formación de personas en herramientas TIC para la inserción laboral, productividad e inclusión social	Número de Personas capacitadas en Herramientas TIC para su Inserción Laboral (Oportunidad 14-24)	Garantizar la capacitación en contenido para la inserción laboral de jóvenes de 14 a 24 años	45	135	100%
		Número de Niños y Niñas Expuestos al Uso de la Tecnología	Garantizar la capacitación en contenido de uso de la tecnología para niños y niñas en centros	1077	1019	95%
		Número de Personas Alfabetizadas Digitalmente	Garantizar la capacitación en contenido de alfabetización digital en centros	4826	4106	85%
		Número de Personas con Discapacidad y/o Adultos Mayores Capacitados en el Uso de Herramientas TIC	Garantizar la capacitación en contenido para personas con discapacidad y/o adultos mayores en centros	939	795	85%
		Número de Personas en Edad Productiva Capacitadas en el Uso de las TIC	Garantizar la capacitación en contenido para personas en edad productiva en el uso de las TIC en centros	3369	2780	83%
3	Formación a participantes de la Red CTC Maker	Número de Personas capacitadas en cultura Maker	Garantizar la capacitación en contenido de cultura maker en centros	295	372	100%
4	Capacitación a personas en programación, base de datos, ciberseguridad y habilidades blandas vinculadas a la economía digital	Número de Personas capacitadas en el desarrollo de Destrezas Emprendedoras	Garantizar la capacitación en contenido de destrezas emprendedora en centros	4413	3652	83%
		Número de Personas capacitadas en Infraestructura TI	Garantizar la capacitación en contenido de infraestructura TI en centros	218	196	90%
		Número de Jóvenes Capacitados en el Desarrollo de Habilidades Blandas y Oportunidades Económicas	Garantizar la capacitación en contenido de habilidades blandas y oportunidades económicas en centros	SMA	SMA	SMA
		Número de Personas Capacitadas en Ciberseguridad en Redes	Garantizar la capacitación en contenido de ciberseguridad en redes en centros	50	288	100%
		Número de Personas Capacitadas en Programación y Base de Datos	Garantizar la capacitación en contenido de programación y base de datos en centros	SMA	SMA	SMA
		Número de Personas Capacitadas en temas de Desarrollo Humano e Inserción Social y Laboral	Garantizar la capacitación en contenido de desarrollo humano e inserción social y laboral en centros	SMA	SMA	SMA
		Número de Mujeres capacitadas en Telecomunicaciones e Infraestructura	Garantizar la capacitación en contenido de telecomunicaciones e infraestructura en centros	SMA	SMA	SMA
		Número de Niñas y Adolescentes capacitadas en Clubes de Herramientas Digitales	Garantizar la capacitación en contenido de clubes digitales en centros	69	97	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						90%

4.16 Dirección de Planificación y Desarrollo Organizacional

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Informe de Gestión Institucional	Cantidad de informes de gestión institucional elaborados	Elaborar el informe de gestión institucional	1	1	100%
2	Boletín Estadístico	Cantidad de boletines estadísticos elaborados	Elaborar e imprimir el boletín estadístico	1	1	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						100%

4.17 Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Portal Cautivo CTC implementado	Cantidad de centros con red wireless implementada	Instalar el portal cautivo en centros	10	0	0%
2	Sistema de Control y Registro de Asistencia en Centros implementado	Cantidad de centros con sistema CRA implementado y en funcionamiento	Implementar el CRA en centros	10	0	0%
3	Sistema de CCTV en Centros implementado	Cantidad de centros con sistema CCTV implementado y en funcionamiento	Implementar el CCTV en centros	10	0	0%
4	Plan de Contingencia y Recuperación de Desastres implementado	Porcentaje de avance del plan de contingencia implementado	Implementar el plan de contingencia y recuperación de desastres	20%	20%	100%
5	Mantenimiento Preventivo y Correctivo TIC implementado	Porcentaje de avance del plan de mantenimiento preventivo y correctivo tic implementado	Realizar mantenimientos preventivos y correctivos tic	10%	10%	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						40%

5. Desempeño de los Centros

A continuación, se refleja el total de impactados en los CTC a nivel nacional correspondiente al mes de mayo del año 2024, segregado por acción formativa:

No.	Acción Formativa	Total de Personas Impactadas
1	¡Convértete en Youtuber!	113
2	Administración de la relación con los clientes (ARC) (HP Life)	115
3	Administración del Inventario (HP Life)	280
4	Aplicaciones Ofimáticas	911
5	Arduino Intermedio	25
6	Aspectos Básicos de Finanzas (HP Life)	132
7	Búsqueda de Información Efectiva	1.507
8	Charla TIC Accesibles	247
9	Ciberacoso	132
10	Cine Comunitario	226
11	Comunicación Empresarial (HP Life)	188
12	Conceptos Básicos de Hardware de Computadora (Cisco)	85
13	Conceptos Básicos de los Sistemas Operativos (Cisco)	51
14	ConecTic	2.926
15	Conoce la Inteligencia Artificial	136
16	Contratación de Personal (HP Life)	61
17	Correo Electrónico Comercial (HP Life)	182
18	Crea Videojuegos con Scratch	239
19	Diseña tu Cómic Digital	341
20	Diseño de Páginas Web	113
21	Edición de Videos (14-24)	43
22	Efectivos Sitios Web de Negocios (HP Life)	145
23	E-Gobierno	111
24	El Arte de las Ventas: Fundamentos de Ventas (HP Life)	67
25	Empezar Un Pequeño Negocio (HP Life)	101
26	Empoderamiento en Derechos de Discapacidad (Trust de las Américas)	261
27	Emprendedores Sociales (HP Life)	172
28	Encontrar Financiamiento (HP Life)	57
29	Excel Avanzado	134
30	Expediente Único Educativo	1.942

No.	Acción Formativa	Total de Personas Impactadas
31	Fijación de Precios (HP Life)	93
32	Fundamentos de Multimedia	121
33	Ganancias y Pérdidas (HP Life)	20
34	Herramientas de Aprendizaje Virtual	230
35	Herramientas Didácticas de Enseñanza TIC	504
36	Hora código	439
37	Inteligencia Artificial	201
38	Internet Seguro	402
39	Introducción a Chat GPT	150
40	Introducción a Lenguajes de Programación	136
41	Introducción a Linux (Cisco)	30
42	Introducción al Internet de las Cosas (IoT)	16
43	Liderazgo Eficaz (HP Life)	342
44	Líderes Sociales	5
45	Manejador de Oficina	503
46	Marketing de Medios Sociales (HP Life)	9
47	Marketing Digital	153
48	Mentalidad de Exitosa (14-24)	92
49	Mentalidad Exitosa (HP Life)	249
50	Motores de Crecimiento (HP Life)	78
51	Niñas en las TIC	97
52	Pensamiento de Diseño (HP Life)	20
53	Plataformas para videoconferencias	578
54	Presentación de Datos (HP Life)	41
55	Presentaciones Efectivas (HP Life)	216
56	Pronóstico de Ventas (HP Life)	69
57	Propuesta Única de Valor (HP Life)	61
58	Redes Sociales	389
59	Reparación de Dispositivos Electrónicos	10
60	Su Público Objetivo (HP Life)	30
61	Taller Ciberseguridad	156
62	Taller de iniciación a TIC Accesibles	246
63	Taller de Presentación efectiva	243
64	Taller sobre Liderazgo Eficaz	134
65	Taller sobre Manejo de correo electrónico	136
66	Taller sobre Marketing de Medios Sociales	98
67	Taller sobre Ventas en Línea	83
68	Tecnología de la información para el éxito en los negocios (HP Life)	132
69	TIC Accesibles (Trust de las Américas)	41
70	TICs-Habilidades Gerenciales	142
71	Ventas en Línea (HP Life)	98
Totales		17.836

6. Gestión Presupuestaria

En el periodo abarcado por este informe, la labor llevada a cabo ha sido sustentada por el presupuesto aprobado para el **año 2024**, con un monto total de **RD\$ 609,761,935.00**.

El presupuesto ejecutado en el mes de mayo del año 2024 fue de **RD\$ 45,164,774.86** A continuación, se detalla por rubro financiero:

Descripción	Total
REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	\$ 37.928.129,23
Remuneración al personal fijo	\$ 17.698.116,67
Remuneración al personal con carácter transitorio	\$ -
Prestaciones económicas	\$ 30.000,00
Proporción de vacaciones no disfrutadas	\$ -
Sobresueldos (compensación por servicio de seguridad)	\$ 1.998.000,00
Contribuciones a la Seguridad Social	\$ 2.695.998,64
Sueldo Anual no.13	\$ -
Incentivo por Rendimiento Individual	\$ 15.506.013,92
Compensación por cumplimiento de indicadores del MAP	\$ -
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	\$ 7.133.985,63
Servicios básicos (comunicaciones, electricidad, agua)	\$ 2.402.246,24
Publicidad, impresión y encuadernación	\$ -
Viáticos	\$ 864.750,00
Transporte y Almacenaje	\$ -
Alquileres de Rentas	\$ -
Seguros	\$ 344.861,28
Servicios de Conservación, Reparaciones Menores	\$ 194.700,00
Otros servicios no incluidos en conceptos anteriores	\$ 3.327.428,11
Otras contrataciones de servicios	\$ -
MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 102.660,00
Alimentos y productos agroforestales	\$ -
Textiles y vestuarios	\$ 68.145,00
Productos de Papel, Cartón de Impresos	\$ -
Productos de Cuero, Caucho y Plásticos	\$ -
Productos de Minerales Metálicos y No Metálicos	\$ -
Combustibles, Lubricantes, Productos Químicos y Conexos	\$ -
Productos y útiles varios	\$ 34.515,00
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ -
Transferencias corrientes a instituciones publicas no financieras nacionales para servicios personales	\$ -
Becas extranjeras	\$ -
BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$ -
Maquinaria y equipo	\$ -
Mobiliario y equipo de audio, audiovisual, recreativo y educ.	\$ -
Vehículos y equipos de transporte, tracción y elevación	\$ -
Maquinaria, otros equipos y herramientas	\$ -
OBRAS	\$ -
Obras en edificaciones	\$ -
Totales	\$ 45.164.774,86

