

# INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL NOVIEMBRE 2023

CENTROS TECNOLÓGICOS COMUNITARIOS (CTC)



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

CENTROS TECNOLÓGICOS COMUNITARIOS

# ÍNDICE DE CONTENIDO

---

1. Resumen Ejecutivo	2
2. Siglas y Abreviaturas	5
3. Información Institucional	6
4. Desempeño de Áreas de Oficina Principal	9
4.1 Departamento Administrativo	9
4.2 Departamento de Calidad	9
4.3 Departamento de Comunicaciones	10
4.4 Departamento de Desarrollo de Sistemas	10
4.5 Departamento de Espacios de Esperanza (EPES)	10
4.6 Departamento Financiero	11
4.7 Departamento de Gestión Comunitaria	11
4.8 Departamento de Innovación y Emprendimiento	11
4.9 Departamento de Jurídica	12
4.10 Departamento de Protocolo y Eventos	12
4.11 Departamento de Radio CTC	12
4.12 Departamento de Recursos Humanos	13
4.13 Departamento de Vinculación Interinstitucional	13
4.14 Dirección de Formación Tecnológica	13
4.15 Dirección de Operaciones	14
4.16 Dirección de Planificación y Desarrollo Organizacional	15
4.17 Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	15
5. Desempeño de los Centros	16
6. Gestión Presupuestaria	18

## 1. Resumen Ejecutivo

Los Centros Tecnológicos Comunitarios como una institución gubernamental, perteneciente al Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales de la Presidencia de la República Dominicana, busca el cierre de la brecha digital (Uso, Acceso y Apropiación), impulsando el desarrollo de competencias y oportunidades para las familias más vulnerables del país.

Con el objetivo de responder a los problemas críticos de la población dominicana relacionados con el Analfabetismo Digital, Desigualdades Sociales, Económicas y de Formación Técnica laboral, desde los CTC se fomenta la **Cultura Maker (Hágalo usted mismo)**, el **Emprendimiento**, las formaciones y certificaciones avaladas por Academias Internacionales (**Microsoft, CISCO, ORACLE, HP Life, Amazon, Trust for the Americas, Fortinet, Kuepa**), asimismo, ofrece los servicios de **Radio Comunitaria, Espacios de Lectura, Estimulación Temprana** para niños (as) de 3-5 años, el **Acceso a Internet** y **Fortalecimiento del Liderazgo Comunitario**.

Este proyecto conecta de manera directa con los lineamientos que el Presidente Luis Abinader ha promulgado para los cuatro años de Gobierno, donde aspira a una sociedad basada en el poder ciudadano y sostenida en un marco de derechos. Un país solidario, democrático y participativo, que transforme el modelo productivo y potencie la innovación tecnológica y organizacional.

El presente documento tiene como objetivo presentar la síntesis de la gestión de los Centros Tecnológicos Comunitarios durante el mes de noviembre del año 2023, con el interés de plasmar los logros institucionales alcanzados.

Los principales hitos alcanzados por los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) en el mes de noviembre del año 2023, se plasmarán a continuación:

- **31,723 Personas** impactadas a través de capacitaciones en Alfabetización Digital, Tecnologías Avanzadas, uso de Herramientas Digitales para la Educación Virtual, Herramientas de Productividad Laboral, Habilidades Blandas y de Emprendimiento.
- **39 Facilitadores Tecnológicos** continúan mejorando la capacidad profesional en formación en línea y tecnologías educativas avanzadas, con la finalidad de asegurar la transferencia de conocimientos a la ciudadanía.
- **301 Programas radiales, cápsulas, podcasts, spots y/o campañas** producidas para la concientización y el desarrollo de la comunidad.

• **Desempeño Financiero CTC noviembre 2023:**

En el periodo abarcado por este informe, la labor llevada a cabo ha sido sustentada por el presupuesto aprobado para el año **2023**, con un monto total de **RD\$ 609,761,935.00**

El presupuesto ejecutado en el mes de noviembre del año 2023 fue de **RD\$ 57,186,428.66**



• **Desempeño por Área Departamental (Oficina Principal):**

Área y/o Departamento	% Cumplimiento
Departamento Administrativo	0%
Departamento de Calidad	SMA
Departamento de Comunicaciones	100%
Departamento de Desarrollo de Sistemas	0%
Departamento de Espacios de Esperanza (EPES)	SMA
Departamento Financiero	100%
Departamento de Gestión Comunitaria	50%
Departamento de Innovación y Emprendimiento	0%
Departamento de Jurídica	SMA
Departamento de Protocolo y Eventos	100%
Departamento de Radio CTC	86%
Departamento de Recursos Humanos	89%
Departamento de Vinculación Interinstitucional	0%
Dirección de Formación Tecnológica	99%
Dirección de Operaciones	77%
Dirección de Planificación y Desarrollo Organizacional	100%
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	25%
<b>Porcentaje general de cumplimiento noviembre 2023</b>	<b>59%</b>

• **Cumplimiento de Iniciativas Institucionales (Centros y Compumetros):**

A continuación, el porcentaje de cumplimiento de las Iniciativas Institucionales al mes de noviembre del año 2023:

Iniciativa Institucional	Meta Noviembre 2023	Ejecutado a Noviembre 2023	% de Ejecución
CENTRO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	6.272	5.785	92%
CIUDADANÍA DIGITAL	16.978	15.262	90%
COMUNIDADES EN TIC	474	869	100%
ESCUELAS EN TIC	8.995	7.060	78%
GLOBAL TIC	408	1.458	100%
INCUBATECH	711	803	100%
LÍDERES EN TIC	43	94	100%
MUJERES EN LA RED	22	80	100%
OPORTUNIDAD 14-24	560	312	56%
<b>Porcentaje de avance metas noviembre 2023</b>			<b>91%</b>

## 2. Siglas y Abreviaturas

<b>SMA</b>	Sin Meta Asignada	<b>DG</b>	Dirección General
<b>MMJ</b>	Meta Movidada Justificada	<b>SD</b>	Subdirección
<b>COM</b>	Departamento de Comunicaciones	<b>ADM</b>	Departamento Administrativo
<b>RRHH</b>	Departamento de Recursos Humanos	<b>FI</b>	Departamento Financiero
<b>OP</b>	Dirección de Operaciones	<b>FT</b>	Dirección de Formación Tecnológica
<b>AI</b>	Departamento de Auditoría Interna	<b>IEE</b>	Departamento de Innovación, Emprendimiento y Empleabilidad
<b>DC</b>	Departamento de Calidad	<b>DS</b>	Dirección de Desarrollo de Sistemas
<b>TI</b>	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	<b>VI</b>	Departamento de Vinculación Interinstitucional
<b>PyDO</b>	Dirección de Planificación y Desarrollo Organizacional	<b>POA</b>	Plan Operativo Anual
<b>PEI</b>	Plan Estratégico Institucional	<b>CTC</b>	Centros Tecnológicos Comunitarios
<b>N/A</b>	No Aplica	<b>TIC</b>	Tecnología de la Información y Comunicación
<b>AS</b>	Actividad Asociada (Está vinculada al producto, colabora en su finalización y entrega)		

## 3. Información Institucional

### 3.1 Misión

Somos una institución gubernamental de servicios que fomenta el desarrollo a través de las TIC, del emprendimiento, los derechos humanos, la solidaridad y la democracia participativa que potencian la innovación tecnológica y organizacional en un marco de equidad e igualdad de oportunidades para la ciudadanía en situación de vulnerabilidad de nuestro país.

### 3.2 Visión

Ser un referente nacional e internacional en el desarrollo de competencias tecnológicas, aprendizajes disruptivos, la innovación social, el emprendimiento y en el uso de la radio comunitaria, que beneficien a las poblaciones vulnerables de la República Dominicana, dando como resultado el cierre de la brecha digital y la democracia participativa.

### 3.3 Valores

- **Solidaridad:** Trabajamos intensamente, con empatía, pasión y respeto, para mejorar la calidad de vida de los más necesitados.
- **Responsabilidad:** Nos comprometemos y cumplimos nuestros objetivos y lo que prometemos; actuamos de forma proactiva, con entusiasmo, creatividad y calidad.
- **Trabajo en Equipo:** Como personas aunamos esfuerzos para alcanzar objetivos comunes que favorecen a las comunidades a las cuales servimos.

- **Integridad:** Actuamos según nuestros principios éticos, de forma honesta, auténtica y transparente.
- **Innovación:** Accionamos continuamente en la generación de ideas y nuevas metodologías para crear mejoras, solucionar problemas o facilitar acciones que garantice la competitividad, y el desarrollo de la ciudadanía.

### **3.4 Política de Calidad**

“Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible de las comunidades vulnerables de nuestro país, reduciendo la brecha digital y del conocimiento a través de estrategias disruptivas de aprendizaje y emprendimiento, con la finalidad de satisfacer las necesidades de nuestra ciudadanía, asegurando la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres, utilizando herramientas de Tecnología de Información y Comunicación (TIC), mediante el mejoramiento continuo de nuestros procesos, respetando el marco legal de la República Dominicana”.

### **3.5 Base Legal Institucional**

Los Centros Tecnológicos Comunitarios forman parte importante de la Red de Protección Social del Gabinete de Políticas Sociales de la Presidencia de la República Dominicana y enfoca su accionar en la creación y fortalecimiento de competencias técnicas y actitudinales, utilizando las tecnologías como canal conector.

CTC estratégicamente concentra su accionar en reducir la brecha digital, utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para promover el desarrollo humano de las comunidades pobres y apartadas, promover la participación comunitaria e integral de las familias a través de la Red de Radios Comunitarias, y fomentar la creación, gestión y fortalecimiento de



microempresas en las zonas de incidencia tal y como lo establece el Decreto 489-12 que transfiere el programa de los Centros Tecnológicos Comunitarios a la Red de Protección Social del Gabinete de Políticas Sociales.

El Marco Legal que ampara el funcionamiento de los CTC está compuesto por:

- Constitución de la República Dominicana.
- Ley No. 1-12: Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.
- Reglamento núm. 134-14 de la Ley No. 1-12, Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.
- Decreto núm. 1538-04, que transfiere los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC) al Despacho de la Primera Dama.
- Decreto núm. 489-12, que transfiere la dirección y ejecución del Programa Centros Tecnológicos Comunitarios desde el Despacho de la Primera Dama, a la red de Protección Social del Gabinete Social.
- Decreto núm. 258-16, creación del Programa República Digital.
- Decreto núm. 68-22, que transfiere los Centros Tecnológicos Comunitarios al Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales como una institución adscrita e independiente de Supérate.



## 4. Avances de Áreas de Oficina Principal

A continuación, se presentan las acciones desarrolladas por las diferentes áreas de Oficina Principal de los CTC durante el mes de noviembre del 2023, las cuales evidencian su productividad institucional:

### 4.1 Departamento Administrativo

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) formulado y ejecutado	Cantidad de planes anuales de compras formulados	Realizar el informe de procesos y ejecución del plan anual de compras	1	0	0%
2	Infraestructura Física adecuada	Cantidad de centros con infraestructura remozada	Realizar la readecuación de espacios y supervisión de trabajo en centros (remozamientos)	2	0	0%
		Cantidad de CTC que reciben mantenimiento preventivo y correctivo	Realizar Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Centros, Compumetros y Oficinas	10	0	0%
3	Plan de Suministros y Materiales gestionado	Cantidad de planes de suministros y materiales formulados	Elaborar el informe de ejecución del plan de suministros y materiales	1	0	0%
4	Servicios de Mayordomía actualizado	Cantidad de capacitaciones al personal de mayordomía realizadas	Capacitar al personal de mayordomía (Cursos y talleres)	1	0	0%
Porcentaje Total de Cumplimiento						0%

**Observación:** Sin respuesta del área correspondiente.

### 4.2 Departamento de Calidad

**Observación:** Sin Meta Asignada (SMA) en el mes de noviembre del año 2023.

### 4.3 Departamento de Comunicaciones

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Contenido Comunicacional elaborado y publicado	Cantidad de boletines informativos publicados	Enviar y publicar boletines informativos	2	2	100%
		Número de campañas promocionales difundidas en medios sociales	Implementar las campañas de promoción en redes sociales	3	3	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						100%

### 4.4 Departamento de Desarrollo de Sistemas

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	CTC Gamming	Porcentaje de avance de proyecto de videojuegos CTC Gamming desarrollado y en funcionamiento	Desarrollar cursos para a estudiantes y/o facilitadores sobre videojuegos	1	0	0%
2	Software de control de viáticos y transportación	Porcentaje de avance del software de control de viáticos	Presentar y poner en funcionamiento del Software de control de viáticos y transportación	100%	0%	0%
3	Software de Administración Tecnológica (SAT) implementado	Porcentaje de avance del SAT institucional implementado	Presentar y poner en funcionamiento el SAT	100%	0%	0%
Porcentaje Total de Cumplimiento						0%

Observación: Área responsable responde con avance 0 %..

### 4.5 Departamento de Espacios de Esperanza (EPES)

Observación: Sin Meta Asignada (SMA) en el mes de noviembre del año 2023.

## 4.6 Departamento Financiero

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Gestión Presupuestaria fortalecida	Cantidad de informes de ejecución presupuestaria formulados	Elaborar informes de ejecución presupuestaria	1	1	100%
2	Cuentas Bancarias de CTC conciliadas	Cantidad de conciliaciones bancarias elaboradas	Elaborar informe de conciliación	1	1	100%
3	Cuentas por Pagar gestionada	Cantidad de reportes de cuentas por pagar elaborados	Elaborar el reporte de cuentas por pagar	1	1	100%
4	Informes Financieros	Cantidad de informes financieros elaborados	Elaborar y socializar los informes financieros	1	1	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						100%

## 4.7 Departamento de Gestión Comunitaria

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Formación de personas en habilidades de tecnología vinculadas con actividades comunitarias y cinematográficas	Número de personas que participan en actividades cinematográficas	Realizar cinefórum y/o cine comunitario en centros	474	869	100%
2	Alianzas y/o Acuerdos Comunitarios firmados	Cantidad de alianzas y/o convenios comunitarios firmados	Realizar encuentros para firma de acuerdos	35	0	0%
Porcentaje Total de Cumplimiento						50%

## 4.8 Departamento de Innovación y Emprendimiento

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Programa CTC Integra	Número de Personas conectadas a empresas para la generación de Oportunidades Económicas	Vincular personas a instituciones públicas y/o privadas para pasantías o empleo formal	15	0	0%
2	Congreso Emprendimiento y Pymes (EMPYMESRD)	Número de eventos que fomentan la innovación, emprendimiento y empleabilidad	Realizar el congreso	1	0	0%
Porcentaje Total de Cumplimiento						0%

**Observación:** Sin respuesta del área correspondiente.

## 4.9 Departamento de Jurídica

Observación: Sin Meta Asignada (SMA) en el mes de noviembre del año 2023.

## 4.10 Departamento de Protocolo y Eventos

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Servicios de Protocolo y Eventos	Porcentaje de servicios de protocolo y eventos realizados	Realizar los eventos protocolares de la institución	100%	100%	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						100%

## 4.11 Departamento de Radio CTC

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Programas Radiales	Número de programas radiales producidos y difundidos	Difundir los programas radiales	59	196	100%
2	Cápsulas Radiales	Número de cápsulas producidas para difusión radial	Difundir las cápsulas radiales	50	65	100%
3	Spots	Número de spots producidos para difusión radial	Difundir los spots radiales	9	14	100%
4	Podcasts	Número de podcast producidos para difusión radial	Difundir los podcast radiales	25	25	100%
5	Campañas de Difusión	Número de campañas de difusión en radio emitidas	Difundir las campañas de difusión	1	1	100%
6	Emisoras Digitales	Número de emisoras digitales puesta en funcionamiento	Habilitar sistema de streaming a las emisoras seleccionadas	1	0	0%
7	Colaboradores capacitados en producción, contenido radial y manejo de equipos	Número de colaboradores capacitados en temas de producción, contenido y manejo de equipo radial	Implementar el plan de capacitación	16	25	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						86%

## 4.12 Departamento de Recursos Humanos

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Plan de Desarrollo de Personal	Porcentaje del plan de capacitación ejecutado	Implementar el plan de capacitación	25%	25%	100%
2	Capacitación a colaboradores en tema de Género y Responsabilidad Social	Número de colaboradores capacitados en temas de género	Coordinar e impartir talleres y charlas en tema de género	67	30	45%
		Número de colaboradores capacitados en temas de responsabilidad social	Coordinar e impartir talleres y charlas en tema de responsabilidad social	117	101	86%
3	Programa de Voluntariado	Cantidad de jornadas de voluntariado realizadas	Realizar voluntariado a nivel nacional con los colaboradores	1	1	100%
4	Clima Laboral Fortalecido	Porcentaje de implementación del plan de clima laboral fortalecido	Implementar el plan de fortalecimiento de clima laboral 2023	10%	10%	100%
5	Evaluación de Desempeño por Resultados y Competencias	Cantidad de evaluación de desempeño por resultados y competencias realizadas	Realizar el proceso de evaluación del desempeño por resultados y competencias 2023	1	1	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						89%

## 4.13 Departamento de Vinculación Interinstitucional

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Acuerdos y Convenios de Cooperación Nacional e Internacional negociados y firmados	Cantidad de acuerdos y convenios de cooperación nacional e internacional negociados y firmados	Realizar negociación, firma y/o aprobación del acuerdo o convenio	1	0	0%
2	Seguimiento a la Implementación de Acuerdos y Convenios de Cooperación Nacional e Internacional negociados y firmados	Cantidad de informes de seguimiento a la implementación de los acuerdos y convenios de cooperación firmados	Elaborar el plan de seguimiento a los acuerdos y convenios de cooperación	1	0	0%
Porcentaje Total de Cumplimiento						0%

Observación: Sin respuesta del área correspondiente.

## 4.14 Dirección de Formación Tecnológica

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Jornadas Formativas ConecTic	Número de personas alfabetizadas digitalmente	Realizar las jornadas formativas ConecTic	200	195	98%
2	Facilitadores Tecnológicos Capacitados	Número de facilitadores tecnológicos con competencias tic mejoradas	Desarrollar el plan formativo de competencias TIC´s mejoradas para facilitadores tecnológicos (presencial y virtual)	38	39	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						99%

## 4.15 Dirección de Operaciones

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Formación a docentes, madres, padres y tutores en habilidades manejo de herramientas digitales	Número de Docentes Capacitados en Habilidades Digitales para el Aprendizaje	Garantizar la capacitación en contenido para docentes en centros	947	616	65%
		Número de Padres, Madres y/o Tutores Habilitados en Competencias Digitales	Garantizar la capacitación en contenido para padres, madres y/o tutores en centros	8048	6444	80%
2	Formación de personas en herramientas TIC para la inserción laboral, productividad e inclusión social	Número de Personas capacitadas en Herramientas TIC para su Inserción Laboral (Oportunidad 14-24)	Garantizar la capacitación en contenido para la inserción laboral de jóvenes de 14 a 24 años	560	312	56%
		Número de Niños y Niñas Expuestos al Uso de la Tecnología	Garantizar la capacitación en contenido de uso de la tecnología para niños y niñas en centros	2446	1709	70%
		Número de Personas Alfabetizadas Digitalmente	Garantizar la capacitación en contenido de alfabetización digital en centros	7668	6899	90%
		Número de Personas con Discapacidad y/o Adultos Mayores Capacitados en el Uso de Herramientas TIC	Garantizar la capacitación en contenido para personas con discapacidad y/o adultos mayores en centros	1383	956	69%
		Número de Personas en Edad Productiva Capacitadas en el Uso de las TIC	Garantizar la capacitación en contenido para personas en edad productiva en el uso de las TIC en centros	5481	5698	100%
3	Formación a participantes de la Red CTC Maker	Número de Personas capacitadas en cultura Maker	Garantizar la capacitación en contenido de cultura maker en centros	711	803	100%
4	Capacitación a personas en programación, base de datos, ciberseguridad y habilidades blandas vinculadas a la economía digital	Número de Personas capacitadas en el desarrollo de Destrezas Emprendedoras	Garantizar la capacitación en contenido de destrezas emprendedora en centros	6004	5219	87%
		Número de Personas capacitadas en Infraestructura TI	Garantizar la capacitación en contenido de infraestructura TI en centros	268	566	100%
		Número de Jóvenes Capacitados en el Desarrollo de Habilidades Blandas y Oportunidades Económicas	Garantizar la capacitación en contenido de habilidades blandas y oportunidades económicas en centros	145	282	100%
		Número de Personas Capacitadas en Ciberseguridad en Redes	Garantizar la capacitación en contenido de ciberseguridad en redes en centros	43	959	100%
		Número de Personas Capacitadas en Programación y Base de Datos	Garantizar la capacitación en contenido de programación y base de datos en centros	55	47	85%
		Número de Personas Capacitadas en temas de Desarrollo Humano e Inserción Social y Laboral	Garantizar la capacitación en contenido de desarrollo humano e inserción social y laboral en centros	165	170	100%
		Número de Mujeres capacitadas en Telecomunicaciones e Infraestructura	Garantizar la capacitación en contenido de telecomunicaciones e infraestructura en centros	20	0	0%
		Número de Niñas y Adolescentes capacitadas en Clubes de Herramientas Digitales	Garantizar la capacitación en contenido de clubes digitales en centros	2	80	100%
5	Historias de Éxito	Cantidad de historias de éxito difundidas	Seleccionar e imprimir historias de éxito para publicación	2	0	0%
<b>Porcentaje Total de Cumplimiento</b>					<b>77%</b>	

## 4.16 Dirección de Planificación y Desarrollo Organizacional

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Informe de Gestión Institucional	Cantidad de informes de gestión institucional elaborados	Elaborar el informe de gestión institucional	1	1	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						100%

## 4.17 Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Cod.	Producto	Indicador	Actividad Asociada	Meta	Ejecutado	% Ejecución
1	Portal Cautivo CTC implementado	Porcentaje de implementación de la red wireless en centros	Instalar el portal cautivo en centros	10%	0%	0%
2	Sistema de Control y Registro de Asistencia en Centros implementado	Cantidad de centros con sistema CRA implementado y en funcionamiento	Implementar el CRA en centros	15	0	0%
3	Sistema de CCTV en Centros implementado	Cantidad de centros con sistema CCTV implementado y en funcionamiento	Implementar el CCTV en centros	15	0	0%
4	Mantenimiento Preventivo y Correctivo TIC implementado	Porcentaje de avance del plan de mantenimiento preventivo y correctivo tic implementado	Realizar mantenimientos preventivos y correctivos tic	10%	10%	100%
Porcentaje Total de Cumplimiento						25%



## 5. Desempeño de los Centros

A continuación, se refleja el desempeño general de los centros a nivel nacional correspondiente al mes de noviembre del año 2023, segregado por acción formativa:

No.	Acción Formativa	Total de Personas Impactadas
1	¡Conviértete en Youtuber!	257
2	Administración de la relación con los clientes (ARC) (HP Life)	238
3	Administración del Inventario (HP Life)	65
4	Administrando Información de Contacto (HP Life)	20
5	Aplicaciones Ofimáticas	3.118
6	Arduino Básico	37
7	Arduino Intermedio	25
8	Aspectos Básicos de Finanzas (HP Life)	136
9	Búsqueda de Información Efectiva	285
10	Charla TIC Accesibles	129
11	Ciberacoso	284
12	Cine Comunitario	869
13	Clubes digitales	80
14	Community Manager	108
15	Comparación Entre Beneficios de Marketing y Características (HP Life)	52
16	Comunicación Empresarial (HP Life)	100
17	ConecTic	5.482
18	Conoce la Inteligencia Artificial	120
19	Contratación de Personal (HP Life)	83
20	Conviértete en Tutor Virtual	149
21	Crea tu Web con Wordpress	23
22	Crea Videojuegos con Scratch	886
23	Cybersecurity Essentials (Cisco)	110
24	Desarrollo de Prototipos y Productos	13
25	Dirección de Correo Electrónico de Negocios (HP Life)	73
26	Diseña tu Cómic Digital	801
27	Diseño de Página Web (14-24)	38
28	Diseño de Páginas Web	39
29	Diseño Gráfico	204
30	Diseño y Corte Láser	42
31	Edición de Video	28
32	Educación Económica y Financiera (Trust de las Américas)	282
33	Efectivos Sitios Web de negocios (14-24)	3
34	Efectivos Sitios Web de Negocios (HP Life)	63
35	Eficiencia de la energía: hacer más con menos (HP Life)	55
36	El Arte de las Ventas: Fundamentos de Ventas (HP Life)	178
37	Electrónica Básica	43
38	Empezar un pequeño negocio (14-24)	17
39	Empoderamiento en Derechos de Discapacidad (Trust de las Américas)	237
40	Emprendedores Sociales (HP Life)	348
41	Emprendimientos Sociales (14-24)	40
42	Encontrar Financiamiento (HP Life)	307
43	Excel Avanzado	244
44	Excel Básico	1.311
45	Expediente Único Educativo	557

No.	Acción Formativa	Total de Personas Impactadas
46	Fijación de Precios (HP Life)	1
47	Ganancias y Pérdidas (HP Life)	145
48	Get Connected	1.417
49	Google Classroom	1.271
50	Herramientas de Aprendizaje Virtual	1.354
51	Herramientas de Producción de Contenidos	166
52	Herramientas Didácticas de Enseñanza TIC	141
53	Hora código	22
54	Impresión 3D (14-24)	21
55	Impresión 3D Básico	1
56	Iniciando Un Pequeño Negocio (HP Life)	238
57	Innovación (Trust de las Américas)	81
58	Inteligencia Artificial	160
59	Introducción a Chat GPT	344
60	Introducción a la Ciberseguridad (Cisco)	13
61	Introducción a la Informática	17
62	Introducción a las Aplicaciones Ofimáticas	144
63	Introducción a las bases de datos Oracle	21
64	Introducción a Linux (Cisco)	26
65	Introducción al Internet de las Cosas (IoT)	63
66	Java Foundation	26
67	Liderazgo Eficaz (HP Life)	406
68	Líderes Sociales	94
69	Manejo de Correo Electrónico (14-24)	40
70	Manejo de Redes Sociales (14-24)	14
71	Marketing de Medios Sociales (14-24)	20
72	Marketing de Medios Sociales (HP Life)	429
73	Marketing Digital	328
74	Maximización de la Capacidad (HP Life)	23
75	Mentalidad Exitosa (HP Life)	364
76	Motores de Crecimiento (HP Life)	91
77	NDG Linux Essentials (Cisco)	5
78	Pensamiento de Diseño (HP Life)	72
79	Plataformas para videoconferencias	309
80	PowerPoint	1.242
81	Presentación de datos (14-24)	27
82	Presentación de Datos (HP Life)	106
83	Presentaciones Efectivas (HP Life)	361
84	Project Básico	10
85	Pronóstico de Ventas (HP Life)	81
86	Propuesta Única de Valor (HP Life)	174
87	Publisher	21
88	Python Essentials (Cisco)	5
89	Reparación de Computadoras de Escritorio	102
90	Reparación de Dispositivos Electrónicos	10
91	Reparación de Laptops	7
92	Reparación y Programación de Dispositivos Móviles	129
93	Robótica educativa con Keybot	114
94	SopORTE Técnico y Ensamblaje de Computadoras	123
95	Su Público Objetivo (HP Life)	184
96	Taller Ciberseguridad	552
97	Taller de Presentación efectiva	23
98	Taller sobre Liderazgo Eficaz	69
99	Taller sobre Manejo de correo electrónico	79
100	Taller sobre Marketing de Medios Sociales	75
101	Taller sobre Ventas en Línea	282
102	Tecnología de la información para el éxito en los negocios (HP Life)	41
103	Tecnología Inclusiva	333
104	Teletrabajo (Trust de las Américas)	89
105	TIC Accesibles (Trust de las Américas)	257
106	Ventas en Línea (HP Life)	257
107	Windows y Paquete de Office	75
108	Word Avanzado	303
109	Word Básico	1.146
<b>Totales</b>		<b>31.723</b>

## 6. Gestión Presupuestaria

En el periodo abarcado por este informe, la labor llevada a cabo ha sido sustentada por el presupuesto aprobado para el **año 2023**, con un monto total de **RD\$ 609,761,935.00**.

El presupuesto ejecutado en el mes de noviembre del año 2023 fue de **RD\$ 57,186,428.66**. A continuación, se detalla por rubro financiero:

Descripción	Total
<b>REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES</b>	<b>\$ 40.376.095,42</b>
Remuneración al personal fijo	\$ 17.463.350,00
Remuneración al personal con carácter transitorio	\$ -
Prestaciones económicas	\$ -
Proporción de vacaciones no disfrutadas	\$ -
Sobresueldos (compensación por servicio de seguridad)	\$ 1.998.000,00
Contribuciones a la Seguridad Social	\$ 2.659.146,64
Sueldo Anual no.13	\$ -
Compensación por cumplimiento de indicadores del MAP	\$ 18.255.598,78
<b>CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>\$ 12.018.013,53</b>
Servicios básicos (comunicaciones, electricidad, agua)	\$ 2.833.975,64
Publicidad, impresión y encuadernación	\$ -
Viáticos	\$ 2.589.650,00
Transporte y Almacenaje	\$ 38.100,00
Alquileres y Rentas	\$ 3.185.767,00
Seguros	\$ 886.373,58
Servicios de Conservación, Reparaciones Menores	\$ -
Otros servicios no incluidos en conceptos anteriores	\$ 336.240,00
Otras contrataciones de servicios	\$ 2.147.907,31
<b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b>	<b>\$ 2.945.133,70</b>
Alimentos y productos agroforestales	\$ 15.125,00
Textiles y vestuarios	\$ 1.458.775,00
Productos de Papel, Cartón de Impresos	\$ -
Productos de Cuero, Caucho y Plásticos	\$ -
Productos de Minerales Metálicos y No Metálicos	\$ -
Combustibles, Lubricantes, Productos Químicos y Conexos	\$ 1.340.000,00
Productos y útiles varios	\$ 131.233,70
<b>TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	<b>\$ -</b>
Transferencias corrientes a instituciones públicas no financieras nacionales para servicios personales	\$ -
Becas extranjeras	\$ -
<b>BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES</b>	<b>\$ 1.847.186,01</b>
Maquinaria y equipo	\$ 1.077.000,01
Mobiliario y equipo de audio, audiovisual, recreativo y educ.	\$ 564.630,00
Vehículos y equipos de transporte, tracción y elevación	\$ -
Maquinaria, otros equipos y herramientas	\$ 205.556,00
<b>OBRAS</b>	<b>\$ -</b>
Obras en edificaciones	\$ -
<b>Totales</b>	<b>\$ 57.186.428,66</b>

